

MEDI**COM**

MEDYCZNY SYSTEM INFORMATYCZNY



Szanowni Państwo,

Reforma służby zdrowia znacząco zmieniła warunki funkcjonowania szpitali, przychodni i innych placówek zdrowotnych. Na osobach zarządzających takimi "firmami" zostały wymuszone pewne zachowania, które wcześniej nie były brane pod uwagę. Pojęcia takie jak: efektywność, koszt, zysk, strata czy procedura zaczęły mieć duże znaczenie we właściwym kierowaniu szpitalem.

Institucje ubezpieczeniowe i inni płatnicy na rynku usług medycznych wymagają szybkiego i precyzyjnego raportowania o wykonanych świadczeniach. Raporty te są podstawą zwrotu kosztów dla dostawców, a płynne finansowanie jest w pełni zależne od dobrego i szybkiego przepływu informacji między dostawcą usług a płatnikiem. Lokalne władze odpowiedzialne za kształtowania polityki zdrowotnej potrzebują danych o stanie zdrowotnym populacji.

Taki rozwój sytuacji sprawił, że niezbędnym staje się posiadanie systemu informatycznego. Przed systemem takim stawia się bardzo wysokie wymagania funkcjonalności, bezpieczeństwa i niezawodności, niezbędnych w zakładach pracy ciągłej, jakimi niewątpliwie są szpitale. Poufność danych wprowadza dodatkowe rygory związane z przetwarzaniem i składowaniem danych medycznych. Oczekuje się, że systemy takie będą całymi latami pracowały bez przerwy, spełniając zmieniające się wymagania rynkowe.

Mamy przyjemność przedstawić Państwu ofertę autorstwa firmy MEDINET na oprogramowanie, wspomagające pracę i zarządzanie jednostkami Służby Zdrowia, poprzez zastosowanie **kompleksowego systemu informatycznego MediCom**.

Aktualna sytuacja gospodarcza sprawia, iż zastosowanie narzędzi informatycznych zapewniających skuteczną i trwałą **poprawę efektywności wszystkich procesów i działań biznesowych**, staje się najważniejszym wyzwaniem dla każdej firmy. Zmieniające się czynniki zewnętrzne (np. gospodarcze i ekonomiczne) oraz wewnętrzne (np. reorganizacje firm) sprawiają, że współczesne Szpitale muszą działać bardzo elastycznie. Wykorzystanie technologii informatycznych do gromadzenia, przetwarzania a w konsekwencji dostarczania informacji analitycznych i syntetycznych umożliwi kadrze menedżerskiej **podejmowanie szybkich i racjonalnych decyzji**. Jesteśmy przekonani, że **oferowane przez nas rozwiązanie spełnia oczekiwania Państwa jednostki**. Proponowane przez nas rozwiązania funkcjonują już w jednostkach o zbliżonym profilu działalności i o podobnej wielkości do Waszego Szpitala. Umiejętność precyzyjnego **dostosowania rozwiązania do indywidualnych potrzeb Klienta** jest jednym z naszych podstawowych atutów. Oferujemy nie tylko naszą fachową wiedzę, lecz również popartą doświadczeniem głęboką znajomość procesów biznesowych.

1. Informacje ogólne o firmie MEDINET

Firma MEDINET powstała na początku 2000 roku. Działalność firmy od momentu powstania opiera się na tworzeniu i wdrażaniu nowoczesnych rozwiązań informatycznych wspomagających pracę i zarządzanie jednostkami Służby Zdrowia. Posiadamy kompleksowe, ale jednocześnie wyspecjalizowane produkty dla naszych Kontrahentów.

Firma zatrudnia specjalistów w dziedzinie informatyki i stale współpracuje z gronem lekarzy, zaangażowanych w prowadzone przez nas projekty. Powoduje to, że wszystkie produkty firmy są zoptymalizowane do specyfiki i wymagań naszych klientów. Głównym celem firmy jest stworzenie takiego produktu, który będzie można maksymalnie dostosować do rzeczywistych potrzeb i oczekiwań indywidualnych użytkowników.

Jesteśmy pewnym, rzetelnym i niezawodnym partnerem. Korzystamy ze sprawdzonych rozwiązań własnych i naszych partnerów. Bazujemy na najlepszych światowych standardach. Stawiamy na najpewniejsze rozwiązania.

Oferujemy funkcjonalne i niezawodne narzędzia informatyczne, kompleksową pomoc i wsparcie. Wiemy, że od sprawności i niezawodności naszych produktów i usług może zależeć funkcjonowanie firm i instytucji oraz trafność podejmowanych decyzji finansowych jak i medycznych.

Staramy się nie zawieść zaufania naszych klientów. Rozumiemy, że gwałtowny postęp technologiczny wyznacza nowe możliwości i kierunki rozwoju. Sami tworzymy część z nich.

Korzystanie z usług firmy MEDINET ma szereg pozytywnych cech:

- ryzyko klientów zostaje zminimalizowane,
- szpital nie musi sam podejmować trudnych decyzji dotyczących specjalistycznego sprzętu i oprogramowania,
- możliwość wybrania określonego zakresu funkcji wspierających działalność klientów,
- MEDINET dysponuje odpowiednią siłą fachową by w najlepszy sposób reprezentować interesy swoich klientów przy wyborze i zakupie sprzętu i oprogramowania.

2. Informacje ogólne o systemie MediCom

Firma MEDINET od momentu założenia zajmuje się szeroko pojętym wspomaganie jednostek służby zdrowia w nowoczesne produkty informatyczne. Efektem tych założeń oraz kilkuletniej współpracy oraz wymiany doświadczeń informatyków i lekarzy jest powstanie systemu MediCom. Poszczególne moduły i funkcje dostępne są na końcówkach (komputerach), podłączonych do sieci szpitalnej. System dostępny jest w cyklu ciągłym tj. całą dobę przez 365 dni w roku.

Podstawowe cechy systemu MediCom:

- system zapewnia ciągły i szybki dostęp do informacji niezależnie od tego gdzie w danej chwili znajduje się "fizyczna postać dokumentacji",
- system umożliwia przechowywanie i przeglądanie dokumentacji z dowolnego okresu czasu: dni, tygodni, lat,
- system udostępnia dane wyłącznie osobom uprawnionym, nad czym czuwa rozbudowany system praw dostępu,
- praca z systemem znacznie podnosi wydajność pracy, w krótkim czasie stając się nieodzownym narzędziem nowoczesnego szpitala,
- system daje możliwość bieżącej analizy leczonych przypadków oraz sporządzania statystyk na użytek własny oraz takich instytucji jak Ubezpieczalnia, GUS itp.,
- czas sporządzenia dokumentacji zostaje sprowadzony do minimum,
- system jest niezwykle prosty i intuicyjny w obsłudze.

System MediCom ma budowę modułową, w którym poszczególne moduły odpowiadają miejscom powstawania informacji w placówce służby zdrowia:

- Izba przyjęć,
- Rejestracja,
- Oddziały szpitalne,
- Blok Operacyjny,
- Blok Porodowy,
- Pracownie diagnostyczne,
- Laboratorium,
- Przychodnie specjalistyczne,
- Radioterapia,
- Zakład Opiekuńczo Leczniczy,
- Rehabilitacja,
- Zakażenia Szpitalne,
- Moduł dystrybucji leków,

- Moduł zleceń medycznych,
- Moduł liczenia kosztów,
- Statystyka,
- Integracja z Pakietem Świadczeniodawcy i KSSWD2.

Do obsługi każdego z tych miejsc zostały stworzone odrębne moduły (Ruch chorych, Oddział, Pracownia diagnostyczna, Radioterapia, Statystyka, Moduł Zleceń), które ściśle ze sobą współpracując gromadzą dane w jedną spójną Historię Choroby. Ogranicza to w znaczny sposób czas jaki lekarz musi poświęcić na tworzenie dokumentacji pacjenta. System jest wyposażony w szereg słowników np: ICD-10, ICD-9-CM, kody terytorialne (GUS), kody Ubezpieczalni, kody rozpoznań histopatologicznych, które ułatwiają poprawne wprowadzanie danych. Umożliwia również dodawanie własnych formularzy, a do każdego formularza dowolnej ilości bibliotek własnych, zdefiniowanych przez użytkownika.

Dzięki modułowej budowie oprogramowanie to można zaproponować zarówno małym jednostkom (pojedyncze oddziały, poradnie, gabinety), jak również dużym szpitalom bez względu na specjalizację. Każdy klient otrzyma indywidualną konfigurację systemu odzwierciedlającą specyfikę danego Zakładu Opieki Zdrowotnej.

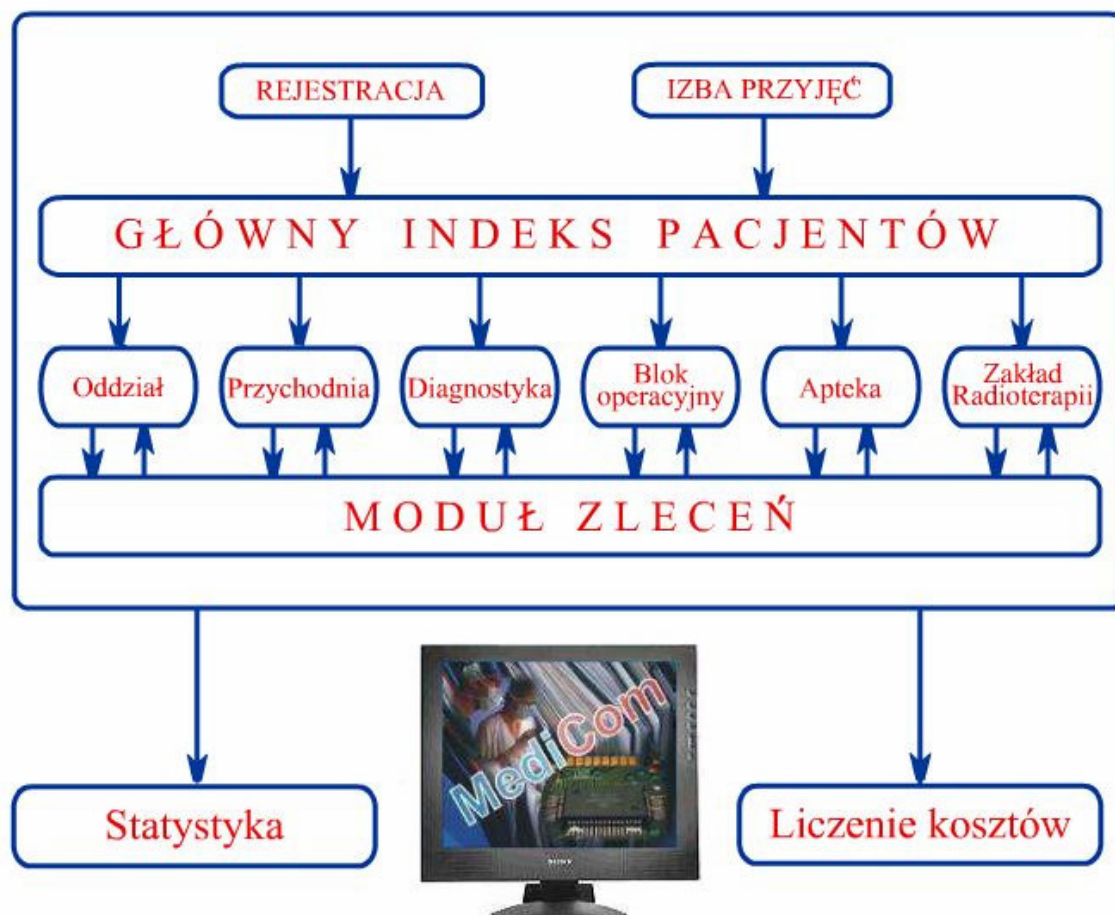
Oprócz modułów służących do gromadzenia danych system MediCom zawiera standardowy zestaw raportów i analiz statystycznych niezbędnych dla Ubezpieczalni, organów założycielskich lub Centrum Zdrowia Publicznego. Niestandardowe raporty i zestawienia można wpiąć w system lub w prosty sposób przedstawić przy pomocy aplikacji biurowych np. MS Access lub MS Excel. Dzięki temu może to zrobić każdy użytkownik posiadający minimalną wiedzę informatyczną oraz odpowiednie uprawnienia.

Możliwość szybkiej analizy danych pomaga w optymalny sposób zarządzać kierowaną placówką. Dzięki szczegółowemu systemowi uprawnień dostęp do danych jest ograniczony i uzależniony od funkcji pełnionej przez użytkownika. Każdy użytkownik posiada własne hasło wejścia do systemu, co pozwala w precyzyjny sposób monitorować wszystkie zaistniałe zdarzenia.

MediCom jest w pełni zgodny z aktualnie obowiązującymi przepisami regulującymi działanie zakładów opieki zdrowotnej. Posiada gotowe do wydruku wzory wszystkich dokumentów, których stosowanie w szpitalu jest wymagane obowiązującymi przepisami.

System MediCom pozwala na automatyczne generowanie raportów w formacie XML wymaganym przez Centrum Zdrowia Publicznego i Państwowy Zakład Higieny oraz raportów potrzebnych do rozliczeń z Narodowym Funduszem Zdrowia. W celu zwiększenia walorów funkcjonalnych systemu MediCom, opracowany został moduł eksportu danych do programów rozliczeniowych z Narodowym Funduszem Zdrowia.

Schemat blokowy systemu MediCom



SYSTEM MEDICOM, JEGO STRUKTURA, ZRZUTY EKRANOWE ORAZ FUNKCJONALNOŚĆ SĄ DOSTĘPNE NA STRONIE INTERNETOWEJ FIRMY MEDINET:

[HTTP://WWW.MEDINET.OPOLE.PL](http://www.medinet.opole.pl)

3. Parametry techniczne poszczególnych modułów systemu MediCom

I. Moduł Izba Przyjęć / Ambulatorium

- Data przyjęcia,
- Tryb przyjęcia,
- Gabinet,
- Lekarz przyjmujący,
- Tryb opuszczenia Izby Przyjęć,
- Wybór powodu odmowy przyjęcia,
- Kodyfikacja wizyty ambulatoryjnej (wprowadzenie kodów ICD-10, ICD-9CM),
- Wybór rodzaju świadczenia,
- Prowadzenie Księgi Odmów i Przyjęć Ambulatoryjnych,
- Prowadzenie Księgi Oczekujących,
- Dostęp do wszystkich epizodów pacjenta zanotowanych w systemie,
- Automatyczne tworzenie ambulatoryjnej karty informacyjnej.

II. Moduł Oddział

- Korzystanie z głównego rejestru pacjentów,
- Przeglądanie listy pacjentów wg oddziału,
- Prowadzenie niezależnych obserwacji lekarskich oraz pielęgnarskich,
- Możliwość przeglądania wyników wszystkich badań pacjenta w jednym oknie,
- Możliwość dołączania do dokumentacji wyników badań zleconych poza oddziałem,
- Definiowanie dodatkowych słowników zawierających specjalistyczne procedury,
- Automatyczne tworzenie karty informacyjnej pobytu szpitalnego na podstawie wprowadzonych wcześniej danych,
- Rejestrowanie zleconych leków,
- Rejestrowanie zleconych badań,
- Możliwość tworzenia własnych formularzy (np. w celach badawczych),
- Możliwość tworzenia planu operacyjnego (automatyczne tworzenie list pacjentów na kolejne dni),
- Możliwość tworzenia planu przyjęć na oddział,
- Możliwość tworzenia wielu list oczekujących na konkretne specjalistyczne leczenie,
- Możliwość korzystania z gotowych komentarzy przy wprowadzaniu obserwacji (niezależne teksty standardowe),
- Wydruk Historii choroby, Karty Informacyjnej, Karty Statystycznej, Karty Zgłoszenia Nowotworu, Karty Zgonu, Karty Zakażeń Szpitalnych.

III. Moduł Pracowni Diagnostycznych

- Korzystanie z głównego rejestru pacjentów,
- Przeglądanie listy pacjentów wg pracowni,
- Przyjmowania zleceń z wewnętrznych jak i zewnętrznych ośrodków kierujących,
- Tworzenie harmonogramów pracy poszczególnych pracowni bądź też grup badań wykonywanych w danej pracowni,
- Zapis danych osoby wykonującej badanie,
- Automatyczny zapis czasu oraz danych osoby wprowadzającej wyniki,
- Wprowadzanie wyników wykonanych badań,
- Wydruk wyników dla pacjenta,
- Możliwość korzystania z gotowych komentarzy przy wprowadzaniu wyników (teksty domyślne),
- Definiowanie dodatkowych słowników,
- Możliwość prowadzenia wewnętrznego magazynu materiałów medycznych oraz przypisywania ich do poszczególnego badania,
- Pełna historia badań i ich wyników dla pacjenta,
- Przegląd wyników możliwy natychmiast po ich wprowadzeniu.

IV. Moduł Zleceń

- Korzystanie z głównego rejestru pacjentów,
- Definiowanie listy procedur wykonywanych przez ośrodki usługowe,
- Tworzenie harmonogramu pracy każdego ośrodka,
- Zlecenie poszczególnej procedury z listy odpowiadającej danemu ośrodkowi,
- Równoczesne zlecenie grupy procedur,
- Zmiana danych zlecenia,
- Wprowadzanie wyników wykonanych badań,
- Ewidencjonowanie zużycia materiałów mających wpływ na koszt procedury,
- Wydruk zleceń,
- Powiadamianie o wprowadzeniu wyniku w przypadku zleceń CITO,
- Tworzenie raportów niezbędnych do analiz kosztowych szpitala.

V. Moduł Dystrybucji Leków

- Tworzenie receptariusza szpitalnego,
- Definiowanie schematów podawania leków,
- Zlecanie leków zgodnie z kartą zleceń,
- Monitorowanie zleconych leków,
- Zapis zrealizowanych zleceń farmaceutycznych,
- Raportowanie zleceń leków,
- Przesyłanie informacji o zużytych lekach do Modułu Liczenia Kosztów.

VI. Moduł Zakazań Szpitalnych

- Rejestracja karty zakażenia,
- Prowadzenie analiz mikrobiologicznych,
- Prowadzenie analiz epidemiologicznych.

VII. Moduł Laboratorium

- Korzystanie z głównego rejestru pacjentów,
- Przeglądanie listy pacjentów wg pracowni,
- Automatyczne generowanie list badań przychodzących z Oddziału lub Przychodni,
- Możliwość rezerwacji terminu badania,
- Automatyczny zapis czasu oraz danych osoby wprowadzającej wyniki,
- Zapis danych osoby opisującej badanie,
- Wprowadzanie wyników wykonanych badań,
- Wydruk wyników dla pacjenta,
- Pełna historia badań i ich wyników dla pacjenta,
- Przegląd wyników możliwy natychmiast po ich wprowadzeniu,
- Prezentacja wyników w postaci tabel i wykresów.

VIII. Moduł Rehabilitacji

- Korzystanie z głównego rejestru pacjentów,
- Przeglądanie listy pacjentów wg gabinetów,
- Definiowanie planu pracy personelu,
- Proponowanie wolnych terminów, (pierwszy wolny),
- Czytelne przedstawienie wolnych i zajętych terminów w postaci grafiku,
- Możliwość sprawdzenia wizyt wybranego rehabilitanta w podanym dniu,
- Wydruk planu zabiegów dla pacjenta,
- Tworzenie wewnętrznych zestawień i raportów statystycznych.

IX. Moduł Blok Operacyjny

- Korzystanie z głównego rejestru pacjentów,
- Przeglądanie listy pacjentów wg zdefiniowanych sal operacyjnych,
- Przeglądanie oddziałowych planów operacyjnych,
- Weryfikacja i tworzenie planu operacyjnego,
- Tworzenie zespołów operacyjnych,
- Ewidencjonowanie zużycia materiałów mających wpływ na koszt procedury,
- Wprowadzanie danych wymaganych do utworzenia książki operacyjnej,
- Tworzenie zestawień statystycznych z pracy bloku.

X. Moduł Blok Porodowy

- Korzystanie z głównego rejestru pacjentów,
- Przyjęcie pacjentki na blok porodowy,

- Opis przebiegu porodu (wszystkie etapy z data i godziną),
- Wprowadzenie informacji o stanie noworodka,
- Przydzielenie noworodka do odpowiedniego oddziału,
- Wydruk Protokołu porodu.

XI. Moduł Przychodnia - Poradnie

- Korzystanie z głównego rejestru pacjentów,
- Zapis przebiegu wizyty,
- Możliwość przeglądania wyników pacjenta oraz dokumentacji szpitalnej,
- Zapis diagnoz zgodnie z kartą statystyczną wg klasyfikacji ICD10,
- Zapis procedur zgodnie z kartą statystyczną wg klasyfikacji ICD9,
- Możliwość rezerwacji terminu i czasu trwania wizyty,
- Tworzenie zestawień statystycznych z pracy Przychodni.

XII. Moduł Radioterapia

- Rejestracja nowego pacjenta,
- Korzystanie z głównego rejestru pacjentów,
- Przeglądanie listy aktualnych pacjentów zakładu radioterapii,
- Przyjęcie pacjenta na cykl leczenia,
- Wprowadzanie danych dotyczących badania wstępnego,
- Planowanie szczegółowe radioterapii wraz z definicją pól (parametry naświetlania, ustawienie pacjenta, plan ekspozycji),
- Tworzenie list roboczych dla zdefiniowanych urządzeń,
- Potwierdzenie każdego wykonanego zabiegu,
- Zatwierdzanie wykonanej ekspozycji (wielokrotny system zatwierdzeń),
- Zapis danych osoby wykonującej zabieg,
- Możliwość zawieszenia wykonania zabiegu,
- Mechanizmy kontroli planowania zabiegów,
- Automatyczne informowanie o wykonaniu bądź przekroczeniu zalecanej dawki promieniowania,
- Prowadzenie codziennych obserwacji,
- Zlecenie badań diagnostycznych,
- Przeglądanie wyników badań (RTG, laboratorium itp.),
- Możliwość dołączania dokumentów w dowolnym formacie,
- Tworzenie i przeglądanie historii teleterapii i brachyterapii,
- Filtrowanie pacjentów według statusu,
- Odnotowanie zakończenia procesu leczenia,
- Wydruk kart napromieniania,
- Wydruk historii choroby, karty informacyjnej.

XIII. Moduł Statystyka

- Raport ruchu chorych (RELEW),
- Karta zgłoszenia nowotworu,
- Karta informacyjna leczenia szpitalnego,
- Karta statystyczna,
- Standardowa karta historii choroby,
- Raporty dla NFZ, Ministerstwa Zdrowia, Urzędu Statystycznego,
- Elektroniczny eksport danych w formacie XML do Centrum Zdrowia Publicznego,
- Tworzenie 2 i 3 wymiarowych wykresów statystycznych,
- Raporty przekazujące dane do programów MICROSOFT EXCEL, MICROSOFT ACCESS.

XIV. Moduł Liczenie Kosztów

- Pełna integracja z pozostałymi modułami systemu MediCom,
- Liczenie kosztów zgodnie z obowiązującą ustawą o rachunku kosztów w publicznych zakładach opieki zdrowotnej,
- Możliwość wyliczenia kosztów pobytu pacjenta,
- Możliwość analiz kosztów w oparciu o automatycznie zbierane informacje z systemu,
- Możliwość równoczesnego otwarcia kilku okresów rozliczeniowych oraz tworzenia okresów "wirtualnych" - zakładanych w celach analiz,
- Możliwość dodawania dowolnej ilości rodzajów kosztów, wskaźników oraz rodzajów zasobów,
- Możliwość bieżącego monitorowania kosztów ośrodków oraz poszczególnych pacjentów.

XV. Integracja z Pakietem Świadczeniodawcy

- Pełna integracja z pozostałymi modułami systemu MediCom,
- Przenoszenie pełnych danych demograficznych,
- Przenoszenie danych o hospitalizacjach i pobytach,
- Przenoszenie kodów diagnoz i kodów procedur,
- Eksport danych o wizytach ambulatoryjnych.

4. Dodatkowe funkcjonalności systemu Medicom

- Ustalanie i planowanie terminów przyjęć do szpitala,
- Słownik kodów histopatologicznych,
- Słownik kodów terytorialnych,
- Wydruk Karty Zgłoszenia Nowotworu (KZN),
- Wydruk Karty Zgonu,
- Automatyczne tworzenie Karty Informacyjnej Leczenia Szpitalnego,
- Możliwość dołączania niestandardowych formularzy z danymi do systemu,

- Możliwość przeglądania wszystkich epizodów pacjenta z jednego miejsca,
- Możliwość dołączania plików zewnętrznych (tekstowych, obrazowych),
- Generator raportów statystycznych,
- Formularze zbierania danych wojskowych niezbędnych do raportów,
- Możliwość drukowania wojskowej karty statystycznej.

5. Technologia oraz wymagania sprzętowe

Całość projektu została oparta o technologię firmy Microsoft. System MediCom pracuje na bazie danych MS SQL Server 2000, pod nadzorem systemu MS Windows 2000 Server lub MS Windows 2003 Server. Stacje klienckie wykorzystują systemy: MS Windows 98, MS Windows ME, MS Windows 2000 lub MS Windows XP. MediCom jest tworzony za pomocą zaawansowanych technologii programistycznych. Całość została napisana za pomocą narzędzi z pakietu MS Visual Studio 6.0. Nowopowstałe moduły oraz część istniejących wykorzystują technologię .Net.

Zalecane jest posiadanie produktu Microsoft Office, lecz nie jest to niezbędne do działania aplikacji.

Komunikacja z użytkownikiem następuje za pomocą interfejsu graficznego.

Wymagania sprzętowe potrzebne dla serwera do prawidłowego funkcjonowania systemu MediCom określane są na bieżąco dla każdego klienta w zależności od wielkości instalacji. Bezwzględny wymogiem jest platforma systemowa – MS Windows 2000 Server lub MS Windows 2003 Server oraz bazodanowa – MS SQL Server 2000.

Wymagania sprzętowe stawiane stacji roboczej dla prawidłowego funkcjonowania systemu MediCom:

1. minimalne (komputer z zainstalowanym systemem MS Windows 98' lub nowszym)
 - procesor Intel Pentium 200MHz,
 - 64 MB pamięci RAM,
 - 80 MB wolnego miejsca na HDD,
 - rozdzielczość ekranu 800x600,
 - karta sieciowa.
2. zalecane
 - procesor 800MHz,
 - 128 MB pamięci RAM,
 - 80 MB wolnego miejsca na HDD,
 - rozdzielczość ekranu 800x600,
 - karta sieciowa.

6. Opis wdrożenia i obsługi aplikacji

Proponowane przez nas rozwiązanie oparte jest na sprawdzonych i zaawansowanych technologicznie rozwiązaniach informatycznych. System MediCom wyspecjalizowany jest w obsłudze "części białej" szpitala.

Dane znajdujące się w systemie są zabezpieczone technicznie i prawnie (zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych).

Szpital nabywa licencję na użytkowanie oprogramowania realizujące funkcje określone w uzgodnionym zakresie funkcjonalnym. Dostępny (opcjonalnie) jest 24 godzinny nadzór fachowy i telefoniczny "hot line" realizowany przez specjalistów firmy MEDINET.

Firma MEDINET stosuje wdrożenie etapowe w ścisłej współpracy z Zamawiającym, podzielone na następujące etapy:

- zebranie danych koniecznych do konfiguracji systemu,
- wdrożenie wersji bazowej i szkolenie wyznaczonych pracowników,
- parametryzacja i wdrożenie zmodyfikowanego systemu, oraz szkolenia końcowe.

Każdy etap wdrożenia kończy się protokołem, określającym zakres dokonanych prac, oraz informacją o dalszych krokach mających zakończyć wdrożenie.

MEDINET zapewnia gwarancję na poprawność działania wdrożonych produktów, obejmującą bezpłatną naprawę wszystkich błędów. W tym okresie proponujemy również współpracę w ramach Umowy wsparcia.

Standardowa umowa wsparcia trwa 12 miesięcy, z możliwością przedłużania jej na kolejne lata i zawiera:

- bezpłatna pomoc telefoniczna (hot-line),
- nadzór zdalny: poprzez szyfrowane połączenie Internetowe (VPN) lub poprzez modem i oprogramowanie komunikacyjne - ta forma zapewnia zdalne wsparcie naszych produktów, bez konieczności oczekiwania na dojazd informatyka. Umożliwia ona również niemal natychmiastową reakcję na zgłaszane uwagi i ewentualne usterki,
- modyfikacje i uaktualnienia systemu wynikające z bieżących potrzeb, transfer danych i modyfikacji do nowych wersji systemu,
- szkolenie personelu,
- możliwość otrzymywania bezpłatnie licencji nowych wersji oprogramowania,
- możliwość nabycia na preferencyjnych warunkach nowych produktów firmy MEDINET.

Celem firmy MEDINET jest zapewnienie użytkownikowi poczucia bezpieczeństwa przez cały okres eksploatacji systemu. Pragniemy, by nasze oprogramowanie rozwijało się wraz z Państwa Firmą przynosząc Wam coraz więcej korzyści, a nam cennego doświadczenia i nowych rozwiązań.

UWAGA! KSZTAŁT I FORMAT WSZYSTKICH EKRAŃÓW MOGĄ BYĆ ZAPROJEKTOWANE WG INDYWIDUALNYCH WYMAGAŃ KLIENTA

Więcej informacji na temat firmy oraz systemu MediCom znajdą Państwo na stronie internetowej:
[HTTP://www.medinet.opole.pl](http://www.medinet.opole.pl) lub pod adresem:

MEDINET
ul. Piastowska 17
45-081 Opole
tel.: (077) 441 55 88
fax: (077) 441 55 99
e-mail: biuro@medinet.opole.pl

Zapewniamy, że zainteresujemy się każdym problemem dotyczącym informatyki w kierowanej przez Państwa placówce.